

Bilag 6b – Digitalisering af leverandører – Aktiviteter og milepæle

Når Kunden er klar til implementeringsprojektet, udføres følgende aktiviteter i et samarbejde mellem TrueCommerce, Kunden og Kundens leverandører som en del af implementeringsprocessen:

- ✓ Ansvarlig
- ✓ Assistance

| Aktivitet | Milepæle | TrueCommerce | Kunden |
|---|----------|--------------|--------|
| Opstart | | | |
| Kickoff-møde | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fremsendelse af specifikationer for brugergrænsefladen i Kundens forretningssystem | | | ✓ |
| Bekræftelse på dokumenttyper (ordrer, fakturaer, osv.) i et projektscope samt fremsendelse af repræsentative testdokumenter | | | ✓ |
| Bekræftelse på leverandørliste og leverandørernes kontaktinformation | | | ✓ |
| Review og definition af Kundens krav – gennemgang af dokumentflows og data | | ✓ | ✓ |
| Definition af testscenarier | ✓ | ✓ | ✓ |
| Udarbejdelse af scope og design | | ✓ | |
| Godkendelse af scope og design | ✓ | | ✓ |
| Fremsendelse af fileksempler til dokumenter, der skal genereres i Kundens forretningssystem | | | ✓ |
| Fremsendelse af testfiler til dokumenter, der skal genereres i Kundens forretningssystem | | ✓ | |
| Udarbejdelse af projektplan og slutdato | ✓ | ✓ | |
| Implementering | | | |
| Opsætning af kommunikation | ✓ | ✓ | ✓ |
| Opsætning af TrueCommerces EDI-plattform | ✓ | ✓ | |
| Udvikling af mapninger til konvertering af dokumenter til og fra Kundens format | ✓ | ✓ | |
| Konfiguration af dokumentflows | ✓ | ✓ | |
| Test af alle mapninger, som konverterer dokumenter til og fra Kundens format | ✓ | ✓ | ✓ |

| Aktivitet | Milepæle | TrueCommerce | Kunden |
|---|----------|--------------|--------|
| Import af testdokumenter til Kundens forretningssystem samt godkendelse af konverteringsprocessen | | ✓ | ✓ |
| Godkendelse af integrationsmapninger | | | ✓ |
| Oprettelse af portalbrugerprofiler | | ✓ | |
| Fremsendelse af leverandørernes spørgeskema, brev og FAQ til Kunden | ✓ | ✓ | |
| Godkendelse af leverandørernes spørgeskema, brev og FAQ | | | ✓ |
| Oprettelse og / eller konfiguration af leverandørmapninger | | ✓ | |
| Fremsendelse af guidelines til mapning samt testdokumenter til leverandørerne | ✓ | ✓ | |
| Definition af forventninger, krav, tidslinje og eskalering i forbindelse med leverandøraktivering | | | ✓ |
| Indledende kommunikation til leverandørerne (send spørgeskema og FAQ) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fremsendelse af materiale til portaltræning til leverandørerne | ✓ | ✓ | |
| Test i samarbejde med de leverandører, der fungerer som piloter | ✓ | ✓ | |
| Go-Live | | | |
| Aftale dato for Go-Live med Kunden | | ✓ | ✓ |
| Aftale dato for Go-Live med hver enkelt leverandør | | ✓ | ✓ |
| Overdragelse af Kunden til TrueCommerce Managed Service Desk | | ✓ | ✓ |
| Hypercare | | ✓ | ✓ |
| Projektafslutning – godkendelse af den leverede Managed Service | ✓ | ✓ | ✓ |