

Bilag 6a – Digitalisering af kunder – Aktiviteter og milepæle

Når Kunden er klar til implementeringsprojektet, udføres følgende aktiviteter i et samarbejde mellem TrueCommerce, Kunden og Kundens kunder som en del af implementeringsprocessen:

- ✓ Ansvarlig
- ✓ Assistance

Aktivitet	Milepæle	TrueCommerce	Kunden
Opstart			
Kickoff-møde	✓	✓	✓
Fremsendelse af specifikationer for brugergrænsefladen i Kundens forretningssystem			✓
Bekræftelse på dokumenttyper (ordrer, fakturaer, osv.) i et projektscope samt fremsendelse af repræsentative testdokumenter			✓
Bekræftelse på kundeliste og piloter			✓
Review og definition af Kundens krav – gennemgang af dokumentflows og data		✓	✓
Udarbejdelse af scope og design		✓	
Godkendelse af scope og design	✓		✓
Udarbejdelse af testscenarier	✓	✓	✓
Fremsendelse af testfiler til dokumenter, der skal genereres i Kundens forretningssystem			✓
Kontakt pilotkunder for planlægning af test og testdata			✓
Udarbejdelse af projektplan og slutdato	✓	✓	
Implementering			
Opsætning af kommunikation		✓	✓
Opsætning af TrueCommerces EDI-plattform		✓	
Udvikling af integrations- og partnermapninger til konvertering af dokumenter til og fra Kundens format		✓	
Konfiguration af dokumentflows			
Fremsendelse af testfiler til hvert testdokument, der skal importeres til Kundens ERP-system (hvis muligt)		✓	
Test af alle integrationsmapninger, som konverterer dokumenter til og fra Kundens inhouse-format samt godkendelse af konverteringsprocessen	✓	✓	✓
Godkendelse af ERP-integrationsmapninger	✓		✓
Oprettelse af portalbrugerprofiler		✓	
End-to-end-flowtest af kunder	✓	✓	✓
Godkendelse af end-to-end-flowtest af kunder	✓		✓

Go-Live			
Aftale dato for Go-Live med Kunden		✓	✓
Træning i TrueCommerces værktøjer og systemer		✓	
Go-Live	✓		
Overdragelse af Kunden til TrueCommerces Managed Service Team		✓	✓
Hypercare		✓	✓
Projektafslutning – godkendelse af den leverede Managed Service	✓	✓	✓